

# お客様オーダーフレーム完成後 アンケート



質問1 — スポーツ自転車歴は何年・または何ヶ月ですか？自転車の種類と台数はそれぞれどのぐらいですか？

自転車歴8年。現在所有自転車はロード3台（カーボン2台、クロモリ1台）。

質問2 — 当社を知ったきっかけは何ですか？

シクロクロスレース情報、雑誌「自転車人」、テストタッチの製造元として。

質問3 — オーダーをしようと思ったのはなぜですか？

テストタッチ・スカラベを購入して、乗り味と仕上げが素晴らしい自転車だったので、いつかは東洋フレームヘレース専用自転車を直接オーダーしたいと考えていました。

質問4 — 当社の対応はいかがでしたか？

まず、メールオーダーシステム導入自体が親切な対応だと思いました。  
また私の要望に対して具体的に分かり易く提案してくれたので安心してお願いできました。  
カラーオーダーについても親切に対応して貰えました。

質問5 — 完成したフレームはイメージ通りでしたか？また、乗ってみての感想をお願いします。

イメージ以上の出来栄です。クロモリフレーム買換え4台目になりますが、今までと全く違う形、乗り味に驚きました。私の要望に100%応えて貰えたと思っています。この自転車の加速感とダンシングしたときの軽快感は改めてクロモリの素晴らしさを認識させられました。これからは、ますますカーボンフレームに乗る機会が減りそうです。

備考—ご意見等あればお願いいたします。

仕上げのクリア塗装に所々気泡があったのが残念でした。次回再塗装の時は最終確認願います。